B-dul 1 Dec. 1918, nr.42, Suceava
Tel: 0230 522 619
Fax: 0230 522 250
E-mail: info@symmetrica.ro
www.symmetrica.ro

Fabrica Suceava, Vereşti
Fabrica Iaşi, Podu Iloaiei
Fabrica Bucureşti, Bolintin Vale
Fabrica Braşov, Prejmer
Fabrica Bistriţa-Năsăud, Cociu

CERTIFICAT DE GARANTIE

Produsele fabricate de SC SYMMETRICA SRL sunt in conformitate cu standardele internationale SR EN 1338:2004 pentru pavele din beton, SR EN 1339:2004 pentru dale din beton si SR EN 1340:2004 pentru borduri din beton si respecta conditiile de calitate stipulate in aceste standarde.

Garantia se aplica in conformitate cu Legea nr. 449 din 12.11.2003, actualizata in 27.12.2008 pentru defecte de fabricatie ale produselor furnizate.

1. Perioada de garantie.

a. 10 ani de la data achizitionarii pentru produsele din gama select. Pentru a vedea produsele din aceasta categorie consultati catalogul sau site-ul www.symmetrica.ro,

b. 5 ani de la data achizitionarii pentru produsele care nu fac parte din gama select.

2. Modalitati de asigurare a garantiei.

SC SYMMETRICA SRL se obliga sa repare sau sa inlocuiasca pe toata perioada de garantie, produsele ce prezinta neconformitati constatate. Reclamatiile se pot depune in scris la sediul fabricii de livrare a produselor sau se pot trimite pe adresa info@symmetrica.ro. Termenul de solutionare a reclamatiilor este de maxim 15 zile calendaristice de la data constatarii reclamatiei. Toate costurile de reparare sau inlocuire a produselor sunt suportate de catre vanzator.

Intretinerea suprafetelor pavate nu necesita conditii speciale curatirea acestora putandu-se face prin maturare sau spalare cu apa. Se recomanda evitarea contactului produselor cu uleiuri si combustibili care pot pata suprafata acestora. Pentru indepartarea ghetii de pe suprafetele pavate nu este recomandata utilizarea sarii care poate afecta in timp suprafata de uzura a pavajului. Se poate utiliza in acest scop clorura de sodiu. In cazul murdaririi cu diferite alimente, frunze, pamant etc. se pot utiliza diferite solutii de curatare similare cu cele folosite pentru orice beton.

3. Conditii neacoperite de garantie. Nu sunt considerate defecte de fabricatie si nu fac obiectul garantiei urmatoarele caracteristici ale produselor:

- abateri ale dimensiunilor de fabricatie pana in limita stabilita de standardele ce reglementeaza tipul de produs,

- aparitia eflorescentelor pe suprafetele produselor, care reprezinta un fenomen obisnuit la produsele din beton si nu afecteaza calitatea acestora,

- mici diferente de nuante de culoare ale aceluiasi lot de produs, datorate variatiilor de culoare ale agregatelor sau a cimentului utilizat in reteta de fabricatie,

- existenta izolata a unor particule de piatra din stratul de baza in stratul de uzura al produselor,

- variatii mici de rugozitate a stratului de uzura al produselor

4. Durata medie de utilizare a produselor. In conditii normale de exploatare durata medie de utilizare este de 25 ani pentru produsele din gama premium si 20 ani pentru celelalte produse.

5. Conditii de valabilitate a garantiei. Garantia este valabila daca au fost indeplinite urmatoarele conditii:

- montajul produselor a fost facut corespunzator cu respectarea conditiilor din instructiunile de montaj si executat de o firma specializata in acest domeniu,

- reclamatia trebuie facuta in termen de 60 zile de la constatarea neconformitatii,

- provenienta produselor trebuie dovedita cu factura de achizitie de la SC SYMMETRICA SRL,

- produsele au fost folosite doar in scopul in care au fost fabricate si s-a respectat domeniul de utilizare,

- produsele au fost supuse traficului corespunzator grosimii lor de fabricatie, adica trafic pietonal pentru produsele sub 5 cm, trafic auto usor de pana la 3,5 tone pentru pavajul de 6 cm, trafic greu redus pentru pavajul de 8 cm si trafic greu intensiv pentru pavajul de 10 cm,

- produsele nu au fost lovite cu obiecte metalice sau de alta natura, care sa aduca prejudicii acestora.

Cumparator:

Factura nr. **din data de:**

Semnatura si stampila vanzator: **Semnatura cumparator:**